

#### Bestellung:

Alle Bestellungen, per E-Mail, per Fax, schriftlich oder fernmündlich werden erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung verbindlich, bis dahin sind alle Angebote freibleibend.

Weicht die Auftragsbestätigung von Ihrer Bestellung ab, so ist unverzüglich, ausdrücklich darauf hinzuweisen. Eine Korrektur kommt in diesem Fall erst nach schriftlicher Bestätigung des Bestellers und der EOC Gesellschaft für Einrichtungscoordination mbH zustande.

#### Gebietsschutz:

Leider ist es uns nicht möglich, alle Artikel in alle Länder zu vertreiben. Deshalb müssen wir Bestellungen, in den der Gebietsschutz greift, ablehnen. Wir werden aber, soweit möglich, Alternativen anbieten.

#### Liefertermin:

Grundsätzlich sind alle Artikel innerhalb von 3-5 Wochen nach Auftragsbestätigung lieferbar. Auf Wunsch und Nachfrage können Lieferungen auch schneller erfolgen. Wünschen Sie einen festen Anlieferungstag zu einem späteren Zeitpunkt, bitten wir dies entsprechend in Ihrer Bestellung anzugeben.

Kann die Bestellung infolge von Umständen, die EOC Gesellschaft für Einrichtungscoordination mbH nicht zu vertreten hat, nicht zu dem vertraglich vereinbarten Termin ausgeliefert oder abgenommen werden, so geht die Gefahr zu dem Zeitpunkt auf den Auftraggeber über, zu dem diesem die Anzeige der Versandbereitschaft zugegangen ist. Lagerkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

#### Zahlung:

Radikale Preise sind nur durch konsequente Bezahlung, ohne Abzug, realisierbar. Alle Lieferungen erfolgen daher ausschließlich gegen Vorkasse. Sie können zwischen zwei Zahlungsarten wählen:

1. Lastschrift, hierbei werden 50 % der Rechnungssumme nach Auftragserteilung belastet, die andere Hälfte wird 10 Tage vor Lieferung von Ihrem Bankkonto eingezogen. Hierzu erteilen Sie uns eine Befugnis.

2. Vorabüberweisung, hierbei sind 50 % der Rechnungssumme nach Auftragserteilung zu überweisen, die andere Hälfte ist 10 Tage vor Lieferung (auf unser Konto eingehend) fällig.

Bis zu einem Rechnungsbetrag von 2500,- Euro können Paketlieferungen, bei Gebührenübernahme (11,90 EURO) auch per Nachnahme zugestellt werden.

#### Lieferung und Kosten:

Die Lieferung versteht sich inkl. Verpackung ohne Montage bis Bürgersteig. Ab einer Auftragshöhe von 2.000,- EURO erfolgt die Lieferung frachtfrei. Unterhalb 2.000,- Euro erheben wir einen Frachtanteil in Höhe von 20,- EURO pro 500,- EURO Netto-Auftragshöhe.

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen verstehen sich für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und Österreich. Lieferungen in die Schweiz können grundsätzlich nicht frachtfrei geliefert werden. Hier fallen die Fracht-, sowie die Verzollungskosten an. Lieferung in andere Länder nur auf Anfrage.

#### Preise:

Unsere Preise sind in Euro ausgezeichnet und verstehen sich zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer.

#### Abbildungen:

Vorrangig ist immer der Text, nicht die Abbildungsdetails (Es gilt die Ausführungsbeschreibung, unabhängig davon ob. z.B. ein Stuhl mit oder ohne Pumpe abgebildet ist.) Geringfügige Abweichungen vom Bild zum Original sind aus Fertigungsgründen manchmal unvermeidbar. Unwesentliche, zumutbare Abweichungen in den Abmessungen und Ausführungen insbesondere bei Nachbestellungen, berechtigen nicht zu Beanstandungen. Die auf manchen Abbildungen gezeigten Accessoires sind nicht im Lieferumfang enthalten.

#### Gewährleistung:

Beschädigte Verpackungen sind sofort beim Anlieferer (Spedition oder Paketdienst) zu beanstanden. Offensichtliche Mängel müssen unverzüglich nach Lieferung gerügt werden. Verborgene Mängel müssen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist unmittelbar nach Entdecken gerügt werden. Beschädigungen durch unsachgemäße Montage oder Behandlung können nicht als Mängel akzeptiert werden. Berechtigte Mängel werden von der EOC Gesellschaft für Einrichtungskoordination mbH innerhalb von 4 Wochen nachgebessert oder ausgetauscht. Für die Rücksendung der Artikel ist es empfehlenswert die Originalverpackung aufzubewahren. Ist eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich oder schlägt sie fehl, so kann der Auftraggeber einen entsprechenden Preisnachlass verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

#### Umtausch/Rückgabe:

Ein Rückgabe- bzw. Umtauschrecht kann grundsätzlich nicht gewährt werden, da sämtliche Waren Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch sind.

#### Rechtsgültigkeit:

Sind einzelne der vorgenannten Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam.

#### Gerichtsstand:

Sind beide Vertragsparteien Vollkaufleute, so ist der Gerichtsstand der Geschäftssitz der Fa. EOC Gesellschaft für Einrichtungskoordination mbH.